

Adatkezelési tájékoztató

1. A Szerződés alapján folytatott tevékenység vonatkozásában Szolgáltató (JobCTRL Informatikai Kft.; 1118 Budapest, Rétköz u.5.; cégjegyzékszám: 01-09-949636; képviselő: Vadász Attila ügyvezető; telefon: +36 1 465 8808; e-mail: support@jobctrl.com) Adatfeldolgozónak, Megrendelő Adatkezelőnek minősül.
2. A Szolgáltatás során az adatgyűjtés célja: Megrendelő üzleti hatékonyságának elemzése és fejlesztése.
3. Ennek érdekében Megrendelő üzleti mutatókat (KPI) alkalmaz, amelyek számára transzparensé teszik a munkavégzés menetét és lehetőséget biztosít a munkafolyamatok fejlesztésére, hatékonyabbá tételére, ezáltal az üzleti eredményesség javítására. Ezen mutatók a munkavégzés során keletkező kulcsadatok aggregálásával jönnek létre. Megrendelő az üzleti hatékonyság fejlesztéséhez szükséges kulcsadatok mérését a Szolgáltatás szoftver elemeinek révén valósítja meg. Ennek során Megrendelő a vele kapcsolatban álló munkavégzőktől azt kéri, hogy amikor a munkavégzésre vonatkozó szerződésük szerinti munkavégzést végzik, amely részét képezi a hatékonyság elemzésének és fejlesztésének, akkor a JobCTRL kliens alkalmazásokat állítsák Munka státuszba, lehetővé téve a kulcsadatok statisztikai célú gyűjtését.
4. A JobCTRL kliens csak és kizárólag Munka státuszban végez központi adatgyűjtést (Internet címek (URL-ek), Ablakok címsora, Emailek, Dokumentum nevek és útvonalak, Mobil koordináták, Telefonszámok, Egyéb egyedi gyűjtött adatok), amelyről a kliens szoftverek telepítéskor és használat során is tájékoztatják a munkavégzőket. Ezt a tájékoztatást szövegesen, ikonokkal és színekkel is jelzik a kliensek.
5. A munkavégzőknek lehetőségük van bármikor kikapcsolni a Munka státuszt, sőt erre automatikus szabályokat is tetszőleges módon beállíthatnak. Lehetőség van központi szabályok beállítására is, amelyek bizonyos feltételek esetén (pl. egyértelmű magánhasználat) kilépteti a Munka státuszából a dolgozókat.
6. Ugyanígy lehetőség van bizonyos egyértelmű feltételek esetén (pl. egyértelmű munkavégzés), beléptető szabályokat készíteni, amely feltétel teljesülésekor automatikusan Munka státuszba léptet a kliens. Ilyenkor szöveggel, színnel és ikonnal is tájékoztat a kliens a státuszváltozásról. Ezen szabályokat a munkavállaló saját magának, vagy Megrendelő adminisztrátora központilag állíthatja be.
7. A fentiekben írt működési elv alapján a Szolgáltatás során kizárólag a munka jellegű, az adatgyűjtési célként definiált hatékonyság elemzésre és fejlesztésre alkalmas KPI-ok aggregálásához szükséges kulcsadatok gyűjtése történik meg. Ezen adatok a munkavégzők számára bármikor megtekinthetők (a kliensben, illetve a Riportok menü / Dinamikus munkafolyamat riportban), módosíthatók és törölhetők (a kliensben és a weboldalon egyaránt). A Szolgáltatás ezáltal tehát teljeskörű lehetőséget biztosít a kulcsadatok feletti önrendelkezésre. A mérés megbízhatósága végett, a módosítás bizonyos esetei és a manuális adatfelvétel „Kézi adatmódosítás” csatornaként kerül jelzésre.
8. A munkavégzéshez kapcsolódó kulcsadatok tetszőlegesen törölhetőek a rendszerből (a felhasználó által a kliensben és weboldalon egy szervezeti szinten állítható időablakon belül, továbbá központilag az Adminisztrátor adatkörönként szabályozhatóan bizonyos időablakon túl automatikusan, illetve tetszőleges időszakra), továbbá deperszonalizálással (a felhasználó nevét és e-mail címét átírva) biztosítható a megszemélyesíthetőség nélküli statisztikai célú felhasználás.

9. Szolgáltató minden támogatást megad Megrendelőnek hogy az üzleti célkitűzéseinek megvalósulásához lehető legkevesebb kulcsadat igény keletkezzen és leghatékonyabb elemzések álljanak rendelkezésre (adattakarékosság elve). A rendszer indulásakor alapértelmezetten a Szerződésben foglaltak szerinti adatgyűjtés kerül beállításra.
10. Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz a legmagasabb szakmai és törvényi elvárásoknak való megfeleléshez. Ennek megfelelően ISO27001 minősítést tart fenn és évente aláveti magát az ehhez szükséges szakmai auditoknak.
11. Szolgáltató jogosult és köteles az adatbázisban szereplő meghatározott Felhasználók munkadatait az Megrendelő által adott utasításoknak megfelelően tárolni és feldolgozni.
12. Szolgáltató vállalja, hogy a fent meghatározott tevékenységén túlmenően semmilyen egyéb tevékenységéhez nem használja fel a gyűjtött adatokat. Így különösen azokról másolatot semmilyen formában nem készít, kivéve az Szolgáltatás üzemszerű működéséhez szükséges biztonsági másolatot.
13. Szolgáltató vállalja, hogy a jelen Szerződés teljesítése során tudomására jutott adatokat harmadik személynek nem adja ki.

Mellékletek:

1. melléklet: Az adatkezelés lényeges körülményei a GDPR 13. cikk szerinti követelményekkel összhangban

2020. április 30.



Vadász Attila

JobCTRL Informatikai Kft.

1. melléklet: Az adatkezelés lényeges körülményei a GDPR 13. cikk szerinti követelményekkel összhangban

Felhívjuk az Adatkezelők figyelmét arra, hogy az egyes adatkezelési körülményeket szükség esetén pontosabban kell meghatározniuk, így például

amennyiben az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőt nevezett ki, akkor annak elérhetőségét is fel kell tüntetnie az adatkezelési tájékoztatóban.

ha az az Adatkezelő pontosítja az adatkezelés célját, nyilván akkor a tájékoztatóban is meg kell jeleníteni a változásokat.

amennyiben az Adatkezelő pontosabban meghatározza a JC360 szolgáltatás igénybevételéhez fűződő jogos érdeket, akkor ezt az adatkezelési tájékoztatóban is át kell vezetnie.

ha az Adatkezelő a JC360 szolgáltatás használatakor döntést hoz arról, hogy milyen méréseket kíván beállítani, ezért tisztában van azzal, hogy milyen személyes adatokra terjed ki az adatkezelés, és a kezelt adatok körét úgy kell módosítania, hogy az megfeleljen a tényleges gyakorlatának.

az adatkezelés időtartamát szintén az Adatkezelőnek kell pontosítania, az általános megfogalmazás (mi az alapbeállítás) nem ad egyértelmű választ arra, hogy ténylegesen meddig kerül sor az adatok tárolására.

Az Adatkezelő megnevezése:	Megrendelő, mint Adatkezelő
Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei, ha van az Adatkezelőnél ilyen:	Adatkezelő kijelölt kapcsolattartója
Az adatkezelés célja:	Az adatkezelés célja a szervezeti hatékonyság fejlesztése. Az adatkezelés csak és kizárólag munkavégzés során, a munkával kapcsolatosan keletkező üzleti adatokon történik.
Az adatkezelés jogalapja:	Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f.) pontja, a munkáltatói jogos érdek.
A kezelt adatok köre:	A JC360 szolgáltatás informatikai támogatásához kapcsolódó adatgyűjtés kizárólag a munkavégző által be és kikapcsolható munka állapotban történik. A JC360 szolgáltatás informatikai támogatásához kapcsolódó adatgyűjtés adat szinten szabályozható (be/kikapcsolható) szervezeti/csoport/munkavégző szinteken. Az alábbi felsorolás a lehetőséget teljes halmazát ismerteti, ettől az egyéni szervezeti beállítás eltérhet (kevesebb lehet). A JC360 számítógépes kliens munka (zöld) állapotban az alábbi adatokat rögzítheti: A JC360 alkalmazásban kiválasztott Munkafeladat (alap esetben "Munka", de ez bővíthető, és ezek változása szabályokkal vezényelhető, pl SAP.exe esetén "SAP használat" feladatra váltás) Az aktív alkalmazás neve (pl. explorer.exe) és címsora A támogatott böngészők (Internet Explorer, Chrome, Mozilla Firefox) aktív ablakában található URL mező értéke

	<p>A támogatott levelező kliens esetén (Outlook, vállalati Gmail, Lotus Notes) az e-mailekből a Küldő, Címzett, Tárgy mezők</p> <p>A támogatott irodai alkalmazások esetén (Microsoft Office, Acrobat Reader) a megnyitott dokumentum neve és útvonala</p> <p>A számítógép használatot leíró intenzitási mutató (egér és billentyű aktivitás alapján az egy percen belüli valós aktivitás alapján egy darabszám)</p> <p>A képernyőn látható alkalmazások képeinek 30 másodpercenkénti mintavételezése (elmosi szintek: jó/közepes/rossz/cenzúrázott) - alpból kikapcsolva</p> <p>Adatkezelői igény esetén egyedi mérési pontok (pl. szerződés azonosító, ügyfél azonosító)</p> <p>A JC360 mobil kliens munka (zöld) állapotban az alábbi adatokat rögzítheti:</p> <p>A JC360 mobil alkalmazásban kiválasztott Munkafeladat (alapesetben "Munka", de ez bővíthető, és ezek változása szabályokkal vezényelhető, pl e-mail alkalmazás esetén "Levelezés" feladatra váltás)</p> <p>GPS pozíciók</p> <p>Nem magánnak jelölt telefonszámok (hívó/hívott) és a hívás időtartama</p> <p>Az aktív alkalmazás neve</p> <p>A mobil eszközzel, a JC360 mobil alkalmazásból készített és manuálisan felküldött fényképek, a hozzá tartozó megjegyzéssel</p> <p>Szabadon szerkeszthető vagy előre meghatározott hierarchikus strukturából kiválasztott megjegyzés, időbélyeggel</p> <p>Adatkezelői igény esetén egyedi mérési pontok (pl. GPS alapú POI meghatározásnál a POI neve kerül tárolásra)</p>
<p>Profilalkotás:</p>	<p>A GDPR 13. cikk (2) bekezdés f) pontja alapján az adatkezelési tájékoztatóban ki kell térni a profilalkotás logikájára is, valamint arra, hogy milyen hatással lehet a munkavállalóra.</p> <p>Az adatkezelési tájékoztató előző pontjában, a kezelt adatok körénél szereplő leírás a profilalkotás logikáját is jól bemutatja. Ezt kiegészíti az is, hogy az érintettek hozzáférhetnek a JC360 szolgáltatás által a róluk gyűjtött adatokhoz, így még jobban megértik, hogyan is működik az adatkezelés.</p> <p>A JC360 szolgáltatásnak a munkaviszonyra nincs közvetlen hatása/következménye, illetve közvetlenül a JC360 adatai és elemzései miatt nem kerülhet hátrányosabb helyzetbe a munkavállaló.</p> <p>A JC360 által mért és a munkavállaló által is látható adatok és eredmények azonban részét képezhetik a munkáltató értékelési folyamatainak, abban felhasználásra kerülhetnek – ezeket azonban más szabályzatokban/eljárási leírásokban ismerteti a munkáltató.</p>

Az adatkezelés időtartama:	A gyűjtött adatok tárolása a rendszer alapbeállítása szerint 3 év, de ez szervezeti/csoport/munkavégző szintjén egyénileg konfigurálható (napokban). A gyűjtés pillanatát követően kalkulált tárolási idő után a az adatok véglegesen törölődnek.
Adatfeldolgozó igénybeviteléről szóló tájékoztatás:	<p>Az Adatkezelő Adatfeldolgozót vesz igénybe, amely adatai:</p> <p>JobCTRL Informatikai Kft. (1118 Budapest, Rétköz u. 5.; cégjegyzékszám: 01-09-949636; képviselő: Vadász Attila; telefon: +36 1 465 8808; e-mail: support@jobctrl.com)</p> <p>Az adatfeldolgozói tevékenység elvégzése során Adatfeldolgozó az alábbi alvállalkozókat nevesíti, mint lehetséges közreműködők:</p> <p>TcT Hungary Kft. (1118 Budapest, Rétköz utca 5.; cégjegyzékszám: 01-09-937541; képviselő: Vadász Attila)</p> <p>INPHONE Kft. (1118 Budapest, Rétköz utca 5.; cégjegyzékszám: 01-09-562494, képviselő: Baradlai Zoltán)</p> <p>Az Adatfeldolgozó az alábbi – személyes adatokat érintő – tevékenységet lát el az Adatkezelő számára:</p> <ul style="list-style-type: none"> a rendszer és szolgáltatás felkonfigurálása és finomhangolása az Adatkezelő célkitűzései alapján, az üzleti folyamatok felmérése és felparaméterezése során azok megértése, a teljesítmény mérésére vonatkozó üzleti mutatók (KPI) létrehozása, finomhangolása, riportokba való becsatornázása, bejelentés/igény esetén egyedi elemzések, riportok készítése, eltérések kivizsgálása.
Az adatok megismerésére jogosult személyek köre:	<p>A gyűjtött adatok egy zárt rendszerben kerülnek tárolásra. Az adatokhoz való hozzáférést az Adatkezelő Munkavégző/Csoportvezető/Admin jogosultságok alapján szabályozhatja, valamint csak engedélyezett célriportokon keresztül érhetőek el.</p> <p>A célriportok engedélyezését az Admin tudja szabályozni, amely jogot más Admin felhasználótól el is vehet. A célriportokat szervezet/csoport/munkavégző szinten lehet engedélyezni/tiltani.</p> <p>A munkavégző minden adatot láthat magáról a számára engedélyezett célriportokban. A csoportvezető saját és a kijelölt munkavégzők adatait láthatja a számára engedélyezett célriportokban. Az Admin mindenki adatát láthatja a számára engedélyezett célriportokban.</p>
Adatbiztonsági intézkedésekről szóló tájékoztatás:	<p>Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó a legmagasabb szakmai előírásoknak megfelelően kezeli a tárolt adatokat.</p> <p>Az Adatfeldolgozó az ISO27001 tanúsítás szerint jár el, és a GDPR rendelet vonatkozó szakaszainak megfelelően végzi munkáját.</p>
Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei:	Az érintettek első körben a közvetlen vezetőnél, illetve az Adatkezelő vezetőjénél jelezhetik panaszukat.

Felügyeleti szerv: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C).

Az érintettek jogai tételesen a következők:

Hozzáféréshez való jog: a GDPR alapján a munkavállaló tájékoztatást kérhet a rá vonatkozó adatkezelésről. Ebben az esetben az Adatkezelő (munkáltató) tájékoztatja a munkavállalót arról, hogy milyen személyes adatait, milyen célból kezeli, az adatkezelés időtartamáról, illetve az adatkezeléssel összefüggésben megillető jogokról és a NAIH-nak címzett panasz benyújtásának jogáról. A munkavállaló másolatot kérhet az Adatkezelő által kezelt személyes adatokról. Ezen túlmenően érdemes itt az is rögzíteni, hogy egyébként a munkavállaló a saját fiókján belül láthatja a JC360 szolgáltatás által róla gyűjtött adatokat.

Módosításhoz való jog: habár a munkavállaló - a meghatározott keretek között - módosíthatja a JC360 szolgáltatás által gyűjtött adatokat, de a GDPR lehetőséget biztosít arra, hogy a munkavállaló az Adatkezelőtől kérje valamely személyes adat módosítását.

Törléshez való jog: habár a munkavállaló - a meghatározott keretek között - törölheti a JC360 szolgáltatás által gyűjtött bizonyos adatokat, de a GDPR lehetőséget biztosít arra, hogy a munkavállaló az Adatkezelőtől kérje valamely személyes adat törlését.

Korlátozáshoz való jog: ha a JC360 szolgáltatás által gyűjtött személyes adatok az érintett szerint nem pontosak, naprakészek, akkor az Adatkezelőnek fel kell függesztenie az adatkezelést arra az időtartamra vonatkozóan, amíg ellenőrzi az adatok pontosságát. Ha az adatkezelés jogellenes (például a NAIH ezt megállapította), és az érintett ellenzi a személyes adatok törlését, akkor az érintett jogosult arra, hogy a JC360 szolgáltatás által gyűjtött adatok korlátozását (zárolását) kérje. Ha az Adatkezelőnek nincs már szüksége a JC360 szolgáltatás által gyűjtött adatokra, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez. Ha az érintett tiltakozik az ellen, hogy az Adatkezelő (munkáltatója) vele összefüggésben is alkalmazza a JC360 szolgáltatást, és ekkor az Adatkezelőnek fel kell függesztenie az adatgyűjtést ezen munkavállaló vonatkozásában arra az időtartamra, amíg kivizsgálja, hogy a munkavállaló tiltakozásába felhozott érvek felülírják-e az Adatkezelő jogos érdekeit.

Tiltakozáshoz való jog: a munkavállaló jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon a JC360 szolgáltatással összefüggő adatkezelés ellen. Az Adatkezelő ekkor megvizsgálja a munkavállaló által felhozott érveket, vagyis hogy a munkavállaló tiltakozásába felhozott érvek felülírják-e az Adatkezelő jogos érdekeit.

Jogos érdeken alapuló adatkezelés:

A szervezeti hatékonyság mérése, elemzése és fejlesztése elkerülhetetlen eleme az iparágunk piaci szereplői számára. Méréseket eddig is végeztünk és az értékelési rendszerünk is ezeken alapult. A jelen mérés csupán teljesebbé, pontosabbá és naprakészebbé teszi méréseinket, elemzéseinket, így fókuszáltabban és hatékonyabban tudunk tervezni, fejleszteni és visszamérni.

A gyűjtött adatok köre szabályozható. Az adattakarékosság elve alapján minden érintett esetében csak és kizárólag a célriportokhoz szükséges adatok kerülnek tárolásra, és csak addig ameddig azok szükségesek.

Az adatok felhasználása alapvetően célriportokban történik, ahol aggregált üzleti mutatókat (KPI) jelenítünk meg.